

# PRIMEROS RESULTADOS

ACCIONES Y RESULTADOS EN LA RESPUESTA HUMANITARIA DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID-19 EN PERÚ



## 1. LA PANDEMIA POR COVID-19

La pandemia generada por el coronavirus SARS-CoV-2 ha tenido un impacto inimaginable en el mundo, que ningún Estado u organización pudo prever. Frente a ella, los países han tenido diferentes respuestas en función a su capacidad para dar acceso a sus ciudadanos a:

- Sistema sanitario
- Cobertura socioeconómica
- Información sobre medidas de contención y mitigación
- Mecanismos de protección de sus derechos
- Cobertura de sus necesidades básicas

Según el grado de desarrollo de sus estructuras de Estado y los niveles de desarrollo y equidad entre sus ciudadanos, los países han podido dar un mayor o menor acceso a dichos servicios de cobertura y protección. En el caso de Perú, la emergencia generada por la pandemia del COVID-19 evidenció un sistema público regido por una **gestión excesivamente burocratizada y desarticulada con los organismos implementadores y el sector productivo del país**. Es por ello que, entre otros motivos y a pesar de la rápida implementación de medidas de contención y mitigación muy severas, no se ha logrado la reducción de la transmisión del virus, ubicándose el país entre los primeros a nivel mundial en cuanto a casos confirmados.

La población más vulnerable ha quedado en una situación en la que debieron **elegir entre cumplir con las medidas de confinamiento o el hambre**. Las familias, al no contar con ingresos que permitieran asegurar una ingesta mínima diaria de alimentos, tuvieron que salir a la calle y exponerse al contagio y a las detenciones policiales, para poder comer y cubrir sus necesidades básicas.

El 6 de marzo de 2020 el Presidente de la República, Martín Vizcarra Cornejo comunicó con un mensaje a la Nación el primer caso de coronavirus confirmado en el Perú. Con 71 casos confirmados, el 15 de marzo de 2020 el gobierno peruano declaró emergencia nacional en el país, mediante una serie de decretos.<sup>1</sup>

La emergencia nacional implicó un aislamiento social obligatorio a nivel nacional que ha durado hasta el 1 de julio, y que continua de forma focalizada hasta el 30 de octubre en algunas regiones (según última actualización), o para algunas personas. Dicho aislamiento ha venido acompañado de una inmovilización social obligatoria o toque de queda.

En este contexto, el papel de la cooperación internacional y en especial de organizaciones como **Acción contra el Hambre**, con décadas de experiencia en la atención de emergencias y respuesta humanitaria, ha sido clave para asegurar la subsistencia en condiciones dignas de miles de familias en el país.



*Con la llegada de la pandemia, mi mayor preocupación fue la falta de comida. Soy la única fuente de ingresos para mis hijos”*

**María  
(Beneficiaria)**

<sup>1</sup>

- \* Decreto de Urgencia N° 026-2020, que Establece Diversas Medidas Excepcionales y Temporales para Prevenir la Propagación del Coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional.
- \* Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.
- \* Decreto de Urgencia N° 027-2020-PCM, que dicta medidas complementarias destinadas a reforzar el Sistema de Vigilancia y Respuesta Sanitaria frente al COVID-19 en el territorio nacional y a la reducción de su impacto en la economía peruana.
- \* Decreto Supremo N°046-2020-PCM, que declara el Estado de Emergencia Nacional, por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID 19.

## 2. ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE Y LA COVID-19

Acción contra el Hambre es una organización internacional que, gracias a su experiencia en el trabajo en red y su transformación digital de los últimos años, ha contado con la capacidad necesaria para dar una **respuesta humanitaria rápida, eficaz y eficiente frente a la COVID-19 en Perú** y en el resto de los países dónde se encuentra trabajando.

Nuestra organización, ante la declaración de la pandemia y la implementación de la emergencia sanitaria y las medidas de aislamiento social que lo acompañaron, desarrolló su respuesta teniendo en cuenta los siguientes elementos clave:



Reuniones técnicas internacionales online para la construcción de kits de herramientas de trabajo en pandemia



Adaptación de las intervenciones en proceso al contexto de COVID-19



Diseño de nuevos proyectos de respuesta a las necesidades generadas por la pandemia por la COVID-19



Formación de los equipos en:

- Implementación de protocolos para ejecución de actividades en terreno en contexto COVID-19
- Teletrabajo
- Prevención de la COVID-19
- Manejo de mensajes
- Identificación y manejo de riesgos
- Emisión de alertas y gestión de la información sensible



Desarrollo del plan de respuesta de la red



Seguimiento de la adaptación de la respuesta

Además, de manera externa, fomentó la articulación con el Estado a nivel nacional y subnacional (gobiernos locales), a fin de fortalecer la respuesta a la emergencia.

## 3. NUESTROS PROYECTOS EN PERÚ

El 15 de marzo de 2020 el presidente Martín Vizcarra se dirigió a la Nación para declarar el Estado de Emergencia y el aislamiento social obligatorio, y desde entonces la misión de Acción contra el Hambre en Perú estableció su plan de continuidad de las actividades en caso de aislamiento.

En ese momento, la misión se encontraba implementando 11 proyectos en Perú (8 proyectos en Lima Metropolitana, 2 en Apurímac y 1 en Cusco), proyectos de desarrollo como de respuesta humanitaria a migrantes y refugiados venezolanos y venezolanas (y sus comunidades receptoras).

Nuestro equipo estaba conformado por 31 personas, entre profesionales de la salud (enfermeras, obstetras, especialistas en salud pública, nutricionistas, psicólogos), especialistas en comunicación para el desarrollo, fortalecimiento institucional, promoción de empleo y emprendimiento, analistas de datos, comunicadores, gestores de albergues, mediadores con la comunidad venezolana, especialistas en DRR, logistas y equipo de gestión y administración.

Es con este equipo con el que se inicia la respuesta a COVID-19.



## COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN PERÚ

Acción contra el Hambre se ha mantenido activa desde el primer día, participando en espacios de coordinación como:

- La Red Humanitaria Nacional - RHN.
- El Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes – GTRM (subgrupos de transferencias monetarias, protección, necesidades básicas entre otros)
- La Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza
- La Mesa de Salud Interagencial

Hemos mantenido una coordinación permanente con las autoridades nacionales y departamentales, con organizaciones socias, con empresas privadas y organizaciones sociales de base para articular y contribuir con la respuesta en la pandemia.

El Marco Técnico de Intervención de **Acción contra el Hambre** gira en torno a tres ejes técnicos:

1

**Proteger  
vidas**

2

**Promover  
capacidades**

3

**Transformar  
sistemas**

Y siete programas para aplicar el cambio:

- Implementar intervenciones sanitarias y nutricionales que salven vidas
- Garantizar la cobertura de necesidades básicas
- Promover el cambio en prácticas y conocimientos
- Reforzar servicios básicos y restaurar condiciones socioeconómicas
- Apoyar la organización autónoma de la comunidad
- Contribuir al fortalecimiento de la institucionalidad
- Crear un entorno favorable para la generación e implementación de políticas adecuadas

## 4. POBLACIÓN OBJETIVO

Los principales grupos vulnerables hacia los que hemos dirigido nuestra respuesta son:



Mujeres gestantes, niños y niñas menores de 5 años, adolescentes



Adultos mayores de 60 años sin recursos



Población migrante y refugiada venezolana sin acceso a medios de vida



Población indígena



Gestores de albergues para refugiados y migrantes



Personal de centros y puestos de salud



Personal de gobiernos locales



Personas que conviven con VIH y otras patologías

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS



### AGUA Y SANEAMIENTO

<b>889</b>	Kits de higiene entregados
<b>100</b>	Establecimientos de salud apoyados con material comunicacional del COVID-19
<b>14</b>	Gestores de albergue asesorados en saneamiento, identificación y seguimiento de casos

**253.556**

Población beneficiada



### SALUD Y NUTRICIÓN

<b>585</b>	Atenciones individuales en salud mental
<b>170</b>	EPPS para personal sanitario
<b>83</b>	Intervenciones de monitoreo (vigilancia epidemiológica)
<b>5</b>	Espacios de protección para la niñez
<b>1</b>	Escuela de padres y madres

**12.084**

Población beneficiada



### SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA

<b>S/.809.000</b>	Monto entregado
<b>115.412</b>	Raciones de comida distribuidas
<b>1.308</b>	Canastas de alimentos
<b>5</b>	Organizaciones fortalecidas

**23.676**

Población beneficiada



### DONACIONES IN KIND

<b>+50.000</b>	Kilos de alimentos
<b>+1.000</b>	Productos de higiene personal
<b>+700</b>	Paquetes de pañales

**26.700**

Población beneficiada



### CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

Campañas en salud y nutrición, WASH y promoción de la higiene



**MEDIOS**  
**8.953.994**

Impactos indirectos



**WHATSAPP**  
**33.399**

Mensajes enviados



**REDES SOCIALES**  
**82.054**

Impactos directos e indirectos

## 6. ZONAS DE INTERVENCIÓN

A la fecha Acción contra el Hambre ha llegado a los distritos de Lima Metropolitana y Callao.



Si bien durante el aislamiento social obligatorio las intervenciones de Acción contra el Hambre se han centrado en Lima Metropolitana, nuestra organización ha mantenido contacto tanto con beneficiarios como con organizaciones de otras zonas del país, a fin de apoyar respuestas alineadas con la misión que nos guía, terminar con el hambre en el mundo.

Igualmente, Acción contra el Hambre en Perú ha trabajado en coordinación con las misiones de Latinoamérica de nuestra organización, para dar una respuesta coordinada con enfoque regional a la pandemia por COVID-19, intercambiando datos, metodologías y experiencias, lo que nos ha permitido mejorar la respuesta humanitaria de Acción contra el Hambre en todos los países de la región donde interviene.

## 7. PRINCIPALES INTERVENCIONES



### SALUD Y NUTRICIÓN

- Campañas de promoción de la salud y prevención de la COVID 19
- Producción de materiales divulgativos en papel y redes sociales
- Envío masivo de mensajes de salud pública a través de WhatsApp
- Orientación en salud vía online a la población peruana, refugiada y migrante
- Soporte psicológico a madres, padres y niños y niñas incluidos en espacios de protección a la niñez
- Asistencia en salud mental (grupal e individual) en remoto para migrantes
- Vigilancia comunitaria epidemiológica en albergues
- Fortalecimiento de la gestión integral de albergues para la reducción de los factores de riesgo
- Elaboración de un protocolo para mitigar riesgos y atenciones ante COVID-19



### WASH

- Entrega de kits de higiene y productos de limpieza y desinfección
- Campañas de educación y promoción de la higiene y el lavado de manos
- Mejora de la disponibilidad de agua y servicios de lavado de manos en albergues



### SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA

- Entrega de alimentos a población vulnerable: familias peruanas, migrantes, población trans, pacientes de VIH, población indígena
- Transferencias monetarias (mediante sistema bancario o sistemas prepagados) a población no incluida en los mecanismos sociales del Estado
- Asistencia técnica para el funcionamiento seguro de comedores populares
- Plan de recuperación post emergencia: programas formativos de capacitación para emprendimiento y búsqueda de empleo (modelo VIVES)
- Asesoramiento técnico en emprendimiento para la adaptación de negocios al contexto de pandemia (incluido apoyo económico para la reactivación de emprendimientos)



### GENERACIÓN DE DATOS ÚTILES

- Realización de encuestas para medir las principales necesidades de la población afectada
- Digitalización y análisis de la información a través de plataformas y entornos como:
  - KOBO y Power BI
  - Dashboard para la vigilancia epidemiológica de albergues
- Publicación de infografías

## 8. CAPACIDADES IMPLEMENTADAS

- Acceso al territorio y beneficiarios: trabajar con socios locales en redes es una de las fortalezas de **Acción Contra el Hambre** en sus proyectos en Perú, especialmente durante crisis humanitarias como las vividas recientemente
- Transformación digital: no solo la implementación de herramientas digitales sino su integración completa en los proyectos
- Contar con alternativas para eliminar la brecha digital: recursos dirigidos a cubrir necesidades vinculadas a TIC
- Enfoque comunitario realista para el contacto con beneficiarios
- Generación de datos, rápido análisis y difusión entre los diferentes aliados.
- Red de proveedores con amplio acceso al terreno, permisos para trabajar con el Estado, etc.
- Mecanismos piramidales para la distribución de insumos, mediante redes de coordinadores por zona
- Solidez administrativa: control de costos, validación de entrega y otros mecanismos de control
- Trabajo coordinado y articulado con los servicios de salud e instituciones y organizaciones comunitarias consolidado a lo largo de los años
- Estrategias de comunicación social e innovación en el diseño de materiales comunicacionales

## NUESTROS DONANTES



## NUESTROS ALIADOS



Queremos dar un especial agradecimiento a todos nuestros socios individuales cuya donación mensual permite asegurar la continuidad de nuestras intervenciones en Perú, así como a todas las organizaciones que colaboran con nosotros.

Súmate a la Acción donando en [www.accioncontraelhambreperu.org](http://www.accioncontraelhambreperu.org)



Calle Río de la Plata N° 396  
San Isidro, Lima - Perú

+51 (01) 6282835 - (01) 6282836

[www.accioncontraelhambreperu.org](http://www.accioncontraelhambreperu.org)